

Salgs- og leveringsbetingelser

Ordren

Ordren udføres med forbehold for force-majeure, herunder strejke, lockouts, mangel og lignende omstændigheder udenfor Tommy E's kontrol. Skriftlig ordrebekræftelse er bindende, og kun punkter specificeret i denne, omfattes af købet.

Pris

De angivne priser er excl. moms og forsendelse samt forbeholdt stigninger i evt. råmaterialer, valutakurser, afgifter eller lign. Hvis den bekræftede betalingsbetingelse ikke overholdes, tilskrives renter på 2 % pr. måned samt et rykkergebyr på kr. 150,-.

Alle ordre er ex. fragt. Ordre under kr. 750,- ex. moms pålægges ekspeditionsgebyr på kr. 75,-

Ved ordre over kr. 4.500,- ex. moms • gratis fragt/ekspeditionsgebyr.

Ejendomsretten

Klicheer og stans som er fremstillet for købers regning, udleveres på forlang. Er der kun betalt en andel i klicheer eller stans, udleveres disse mod betaling af den manglende andel (halvdel).

Tolerancer plast- og papirposer /tasker/og bærenet

Tommy E. forbeholder sig ret til rimelige tolerancer m.h.t. trykplacering, farvenuancer, godstykkelse og kvantum.

(Bredde og længde +/- 10 mm) • (trykplacering +/- 10 mm) • (godstykkelse +/- 10 %) (kvantum +/- 10 % v. ordre over 15.000 stk.) • (dog +/- 25 % under 10.000 stk.).

Mindre udsving i farvenuancer berettiger ikke til reklamation. Dette gælder også i tilfælde, hvor evt. farveprøver er modtaget. Tommy E. kan ikke gøres erstatningsansvarlig ved farveafsmitning eller blegning af farven. Bemærk venligst at farveafsmitning kan forekomme ved tryk på plastposer.

Farveafsmitning kan forekomme selvom posen har fået beskyttelseslak.

Ved levering af plastbæreposer i genbrugs-plast vil der forekomme små "hvide nister" i overfladen. Folien er gråhvid/offwhite og ikke helt hvid. Farvenuancer kan forekomme fra produktion til produktion. Ved tryk med klicheer på fulddækkende overflader kan der forekomme en hvid stribe i siden 1-3 mm.

Taske produktion.

Ved tryk på non woven materiale...

Flexotryk... stoffarven vil blive lidt synligt på det påtrykte.

Silketryk... stoffarven vil blive væsentlig mindre synligt på det påtrykte (mere massivt). Klicheer vedr. taske- og bærenet produktion i udlandet kan ikke forventes brugbare tilgenoptryk efter 8 mdr. fra 1. produktion. Klicheerne eroderer og bliver ubrugbare.

Tolerancer tryksager/etiketter/kartonmærker/kartonskilte m.m.

Tommy E. forbeholder sig ret til rimelige tolerancer m.h.t. trykplacering, farvenuancer, godstykkelse. Mindre udsving i farvenuancer berettiger ikke til reklamation. Dette gælder også i tilfælde, hvor evt. farveprøve er modtaget.

(Bredde, længde, beskæring og trykplacering +/-1-3 mm) • (godstykkelse +/-10 %) • (kvantum +/-10%).

Reklamation

Reklamationer skal ske skriftligt, og være Tommy E. i hænde senest 3 dage efter varens modtagelse. Varer tages kun retur ved forudgående aftale. Såfremt der skulle være fejl ved den leverede vare, forpligter Tommy E. sig kun til at ombytte til ny vare.

Annullering

Køber kan til enhver tid annullere en ordre, men hæfter naturligvis for de omkostninger Tommy E. måtte have derved. Forsinkelse i forhold til bekræftet leveringstid, berettiger ikke til annullering eller erstatning.